PAY-FAIR

OFICIÁLNÍ VOP

Veřejné obchodní podmínky

Definice práv a povinností stran ke službě Pay-Fair

Dokument v 1.3 | 10. 11. 2026

Obsah

1. PŘIJETÍ PODMÍNEK 2
2. DEFINICE 2
3. SLUŽBA 3
4. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ 6
5. POVINNOSTI OBJEDNATELE 7
6. CENA 8
7. MLČENLIVOST 10
8. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST 11
9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY 12
10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 13
11. PŘÍLOHY 14

Aktuální verze obchodních podmínek je vždy dostupná na stránce www.pay-fair.cz/obchodni-podminky

1. PŘIJETÍ PODMÍNEK

1.1. Než začnete Službu používat, přečtěte si tyto Obchodní podmínky a další dokumenty, na které se zde odkazuje (společně také „**Podmínky**"). Podpisem objednávky odkazující na Obchodní podmínky nebo kliknutím na tlačítko souhlasu s Obchodními podmínkami v rámci on-line objednávkového formuláře (bude-li tato možnost zpřístupněna) (dále také „**Objednávka**"), uzavíráte s Pay-Fair smlouvu o užívání Služby (dále také „**Smlouva**"), jejíž součástí jsou Podmínky. Objednávka má přednost před těmito Podmínkami. Pokud s Podmínkami nesouhlasíte, nesmíte Službu užívat.

1.2. Jednotným kontaktním místem pro komunikaci s orgány veřejné správy i s uživateli Služby je e-mailová adresa info@pay-fair.eu. Komunikace je možná v českém a anglickém jazyce.

2. DEFINICE

2.1. „**Pay-Fair**" je společnost Pay-Fair s.r.o., se sídlem Plzeňská 155/113, Košíře, 150 00 Praha 5, IČO: 21648069, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 404551

2.2. „**Objednatel**" je uživatel služby Pay-Fair pro systematizaci, zpracování, datovou analýzu a vizualizaci dat v oblasti lidských zdrojů a personalistiky pro podporu spravedlivého, konkurenceschopného a transparentního odměňování, jejíž jednotlivé funkce jsou blíže popsány v Dokumentaci (dále také „**Služba**"), a to včetně obsahu dostupného prostřednictvím webové stránky www.pay-fair.cz a/nebo www.pay-fair.eu (dále také „**Webové stránky**"). Používá-li uživatel Službu jménem právnické osoby, pak jako fyzická osoba prohlašuje, že je oprávněna zavázat právnickou osobu Smlouvou, a slovo „Objednatel" se vztahuje také na tuto osobu. Objednatelem může být jen podnikatel, tedy tzv. spotřebitel nemůže Službu užívat.

2.3. „**Data Objednatele**" jsou data, pokyny, materiály a jiný obsah, který Objednatel poskytne nebo Pay-Fair obdrží od Oprávněného uživatele prostřednictvím Služby. Data Objednatele zůstávají dostupná pouze pro Oprávněné uživatele Objednatele v jeho Uživatelském účtu a dále pro Pay-Fair a další zapojené zpracovatele. O zapojení dalších zpracovatelů je Objednatel vždy dopředu informován.

2.4. „**Dokumentace**" jsou dokumenty a materiály dostupné na Webových stránkách, popř. přiložené jako přílohy k Objednávce, popisující (mimo jiné) jednotlivé funkce Služby, požadavky pro její zprovoznění a užívání, včetně minimálních požadavků na softwarové a hardwarové vybavení Objednatele, rozsah a způsob poskytování Dat Objednatele pro Průzkum, jakož i další pokyny či návody pro řádné užívání Služby.

2.5. „**Materiály třetích stran**" jsou dokumenty, data, produkty nebo služby, které nepatří Pay-Fair, včetně open-source software. Seznam případných materiálů třetích stran je dostupný na Webových stránkách.

2.6. „**Oprávnění uživatelé**" jsou zaměstnanci, konzultanti, dodavatelé a zástupci Objednatele, kterým Objednatel umožnil užívat Službu na základě práv udělených mu podle Smlouvy. Oprávnění uživatelé mohou užívat Službu zejména ke kategorizaci vlastních Dat Objednatele či jejich editaci a/nebo k Výsledkům Průzkumu). Oprávněný uživatel může mít přístup k Aplikaci, k Výsledkům Průzkumu, k závěrečné zprávě nebo k jiným výstupům pouze tehdy, pokud jsou tyto výstupy součástí zvoleného Balíčku.

2.7. "**Hlavní kontaktní osoba**" je Oprávněná osoba Objednatele, která je hlavní kontaktní osobou pro Pay-Fair při zřízení, změnách a výmazu účtu Objednatele a jeho Oprávněných osob.

2.8. „**Průzkum**“ je proces sběru Dat Objednatele způsobem a v rozsahu dle Dokumentace pro účely získání Výsledků Průzkumu.

2.9. “**Konzultační služby**” jsou poradenské, analytické, metodické, školicí, implementační nebo jiné odborné služby poskytované společností Pay Fair Objednateli v souvislosti se Službou, Průzkumem, Daty Objednatele, Výsledky Průzkumu, odměňováním zaměstnanců, zařazováním pracovních pozic nebo jinými oblastmi lidských zdrojů a personalistiky.

2.9. „**Aplikace**“ je softwarovým prostředím Pay-Fair, které Pay-Fair zpřístupňuje v režimu software jako služby (Software as a Service) uživatelům Služeb.

2.10. „**Předplatné**“ je placený přístup ke Službě na určité období, jehož cena je domluvena v Objednávce nebo je uvedena pro konkrétní Kategorii uživatele v „**Ceníku**“ přiloženém v příloze Objednávky nebo dostupném na Webové stránce jako součást Dokumentace.

2.11. „**Přidružená osoba**“ osoby je jakákoli osoba tvořící s osobou podnikatelské seskupení, zejména vlivná nebo ovlivněná osoba, ovládající nebo ovládaná osoba, osoba jednající ve shodě nebo koncern.

2.12. “**Výsledky Průzkumu**” jsou agregovaná a anonymizovaná data v oblasti lidských zdrojů a personalistiky vytvořená Pay-Fair na základě Dat Objednatele a dat dalších účastníků Průzkumu. U uživatelů, kteří neposkytují Data Objednatele pro Průzkum, se jejich obsah nestává Výsledky průzkumu.

2.13. “**Provozní data**“ Provozní data jsou anonymizované nebo agregované technické, provozní a statistické údaje týkající se využívání Služby, jejího výkonu, bezpečnosti a funkčnosti. Provozní data nezahrnují Data Objednatele ani Výsledky Průzkumu.

2.14. “**Typ smluvního režimu**“ znamená volbu mezi standardním režimem a enterprise režimem, jak je uvedeno v Objednávce nebo Ceníku.

2.15. “**Standardní režim**“ znamená smluvní režim, v němž Objednatel akceptuje VOP a vzorové smluvní dokumenty Pay-Fair bez individuálních vyjednávání; smluvní podmínky mohou být měněny pouze v rozsahu, v jakém Pay-Fair podle těchto VOP obecně upravuje VOP, Ceník nebo Dokumentaci Služby.

2.16. “**Enterprise režim**“ znamená smluvní režim, v němž se Strany mohou dohodnout na individuálních úpravách Smlouvy nebo VOP; Pay-Fair je v takovém režimu oprávněn účtovat za jednání o těchto individuálních úpravách a za jejich zapracování příplatek podle Ceníku nebo individuálního ujednání Stran.

3. SLUŽBA

3.1. Objednatel si v Objednávce zvolí Balíček, který určuje rozsah užívání Služby, a dále nastavení služby, které ho zařadí do jedné Kategorie uživatele.

3.3. „**Kategorie uživatele**“ – zařazení do Kategorie uživatele je dáno nastavením služby v rámci Objednávky, které upřesňuje způsob zapojení Uživatele do Průzkumu.

3.3.1. „**Aktivní účastník**“ – Používá Aplikaci, poskytuje Data Objednatele pro účely Průzkumu, odebírá data z Průzkumu (má přístup k Výsledkům Průzkumu).

3.3.2. „**Datový účastník**“ – Používá aplikaci, poskytuje Data Objednatele pro účely Průzkumu, neodebírá data z Průzkumu (nemá přístup k Výsledkům Průzkumu).

3.3.3. – „**Odběratel trhu**“ – Používá aplikaci, neposkytuje Data Objednatele pro účely Průzkumu, odebírá data z Průzkumu (má přístup k Výsledkům Průzkumu).

3.3.4. – „**Uživatel aplikace**“ – Používá aplikaci, neposkytuje Data Objednatele pro účely Průzkumu, neodebírá data z Průzkumu (nemá přístup k Výsledkům Průzkumu).

3.4. Rozsah Služby poskytované v rámci jednotlivého Balíčku, zejména rozsah funkcí Aplikace, dostupných dat, reportů, analýz, výstupů a uživatelských oprávnění, se řídí konkrétním Balíčkem uvedeným v Objednávce a popsaným v aktuálním Ceníku. Balíček může zejména určovat rozsah:

3.4.1. přístupu k tržním datům a jejich porovnání;

3.4.2. reportingu a výstupů týkajících se interní spravedlnosti a odměňování;

3.4.3. funkcí pro grading, zařazování, popis a správu pracovních pozic;

3.4.4. reportů a dalších výstupů v aplikaci;

3.4.5. nahrávání, úprav a průběžné aktualizace Dat Objednatele;

3.4.6. doplňkových funkcí pro rozvoj zaměstnanců; a

3.4.7. počtu a úrovně přístupových oprávnění Oprávněných uživatelů.

3.5. Rozsah přístupu Uživatele aplikace k Výsledkům Průzkumu, tržním datům, reportům a dalším výstupům Služby se řídí příslušným Balíčkem a Kategorií uživatele. Poskytování Dat Objednatele pro účely Průzkumu samo o sobě nezakládá právo na přístup k Výsledkům Průzkumu ani k jiným výstupům Služby, není-li v Balíčku, Kategorii uživatele či Objednávce uvedeno jinak.

3.6. Konkrétní popis všech nabízených Balíčků včetně informací o ceně, rozsahu a výstupech jednotlivých Balíčku je uveden na stránce https://pay-fair.cz/cenik/ a tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Pokud by v průběhu daného ročníku Období průzkumu resp. od momentu podpisu Objednávky Služby pro nadcházející ročník Objednatelem došlo ze strany Pay-Fair k jakékoliv změně Balíčku, má Pay-Fair povinnost o této změně aktivně informovat Objednatele upraveného Balíčku ve shodném režimu jako při změně těchto Podmínek v průběhu aktuálního Období Průzkumu. V případě rozporu mezi Objednávkou a Ceníkem má přednost Objednávka. Obsahem balíčku mohou být také Konzultační služby v rozsahu podle čl. 3.8.

3.7. **Období Průzkumu**. Období Průzkumu představuje roční cyklus, během kterého je průzkum realizován. Sběr dat bude v rámci tohoto období prováděn zpravidla dvakrát v termínech stanovených ze strany Pay-Fair v Dokumentaci. Uživatelé, kteří se Průzkumu účastní, jsou v rámci Období Průzkumu povinni nahrát svá data způsobem a v rozsahu popsaném dle Dokumentace pro danou Kategorii uživatelů a souhlasí s tím, že k nim Pay-Fair získá práva v rozsahu dle čl. 3.12. Účast Objednatele na jednotlivých sběrech se řídí Kategorií uživatele a zvoleným Balíčkem uvedeným v Objednávce. Pay Fair není povinna opakovat ukončený sběr pro Objednatele, kteří se do Služby zapojí později.

3.8. **Konzultační služby**. Součástí plnění poskytovaného Pay Fair mohou být také Konzultační služby. Konzultační služby jsou poskytovány v rozsahu sjednaném v Objednávce nebo v jiné dohodě Stran. Není-li v Objednávce nebo v Ceníku uvedeno jinak, nejsou Konzultační služby součástí Služby ani Předplatného a jsou poskytovány za samostatnou odměnu. Je-li cena konkrétní Konzultační služby uvedena v Ceníku, poskytuje se za tam uvedenou cenu. V ostatních případech budou rozsah, cena a případné další podmínky Konzultačních služeb sjednány mezi Stranami individuálně. Některé Konzultační služby však mohou být zahrnuty do

zvoleného Balíčku, je-li to pro daný Balíček výslovně uvedeno v Dokumentaci, Ceníku nebo Objednávce.

3.9. **Zpřístupnění Služby**. Po uzavření Smlouvy zašle Pay-Fair Objednateli přístupové údaje ke Službě a Aplikaci, a to způsobem a v termínech uvedených v Dokumentaci. Na nestandardním způsobu integrace Služby a podmínkách jejího poskytnutí se strany domluví v Objednávce. Pokud by taková potřeba vznikla až v průběhu plnění, domluví se zástupci Stran na konkrétním řešení a toto řešení si potvrdí emailem.

3.10. **Aktualizace Výsledků Průzkumu**. Pay-Fair zpracuje a aktualizuje Výsledky Průzkumu (dostupné ve Službě příslušným Kategoriím uživatelů), vždy nejpozději do 3 měsíců od konce aktuálního období sběru dat dle čl. 3.7.

3.11. **Užívání**. Pay-Fair poskytuje Objednateli na dobu trvání Smlouvy nevýhradní nepřevoditelné oprávnění k užívání Služby a Aplikace, dle rozsahu Balíčku, výlučně pro interní účely Objednatele v souladu se Smlouvou a Dokumentací.

3.12. **Výhrada práv**. Pay-Fair neuděluje Objednateli žádnou licenci ani jiné právo duševního vlastnictví k jakémukoli software, Materiálům třetích stran ani jiným dílům, které jsou součástí Služby, a to ani tehdy, pokud jsou upraveny nebo vyvinuty na míru pro Objednatele. Veškerá práva ke Službě a Aplikaci náleží a zůstanou náležet pouze Pay-Fair a veškerá práva k Materiálům třetích stran náleží příslušným poskytovatelům Materiálů třetích stran. Objednatel nezískává žádné licence ani jiná práva, kromě těch, které jsou výslovně uvedeny v odst. 3.11. nebo v příslušných licenčních podmínkách třetí strany. Uzavřením Smlouvy, případně okamžikem vytvoření či poskytnutí takových dat, Objednatel postupuje Pay-Fair veškerá práva vztahující se k Provozním datům a Výsledkům Průzkumu. Pay-Fair si vyhrazuje právo provádět změny Služby, které považuje za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení její kvality, efektivity či výkonu nebo pro dosažení souladu s právními předpisy.

3.13. **Pozastavení a ukončení**. Nad rámec jiných případů vyplývajících ze Smlouvy nebo právních předpisů může Pay-Fair přístup ke Službě Objednateli nebo Oprávněnému uživateli pozastavit nebo ukončit, aniž by mu z toho vznikly jakékoliv povinnosti nebo odpovědnost, pokud:

a. obdrží příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci, který mu ukládá tak učinit, nebo pokud zjistí, že orgán státní správy nebo jiný orgán se zákonnou pravomocí zavedl nový, nebo upravil stávající, zákon, pravidlo, nařízení, výklad nebo rozhodnutí, v jehož důsledku by bylo plnění kterékoli části Smlouvy ze strany Pay-Fair protiprávní nebo jinak nezákonné,
b. Objednatel nedodržuje Smlouvu, porušuje právní předpisy, užívá Službu nad rámec udělených práv nebo k účelu, který Smlouva nepovoluje, podílí se na podvodných nebo nezákonných činnostech,
c. Objednatel nezaplatí Pay-Fair jakoukoliv splatnou částku v plné výši ve lhůtě splatnosti,
d. Objednatel neposkytne Data Objednatele pro Průzkum způsobem a/nebo v rozsahu dle Dokumentace, nebo
e. Pay-Fair vzniknou důvodné pochybnosti, že Data Objednatele poskytnutá pro Průzkum byla neúplná, značně nepřesná či jinak zavádějící a Objednatel takové pochybnosti nevyvrátí nebo Data Objednatele neopraví či nedoplní ve lhůtě 14 dnů od upozornění za strany Pay-Fair.

3.14. **Údržba a podpora**. Pay-Fair vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby Služba byla dostupná. Případné problémy se Službou může Objednatel hlásit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Objednávce.

3.15. **SLA**. Pay-Fair vynaloží maximální úsilí k odstranění závad či nedostupnosti služby ve lhůtě pro odstranění od ohlášení vady dle tabulky níže. Pokud Pay-Fair neodstraní vadu ani během dvojnásobku lhůty uvedené v tomto článku a neposkytne alternativní řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit dle čl. 9.3.

Kategorie vady	Definice	Lhůta pro odstranění
Kritická	Služba zcela nedostupná nebo zcela nefunkční pro Objednatele	5 pracovních dní nebo alternativní řešení v odpovídajícím rozsahu
Závažná	Klíčová funkce nedostupná, náhradní řešení neexistuje	14 pracovních dní nebo alternativní řešení v odpovídajícím rozsahu
Běžná	Dílčí funkce omezena, náhradní řešení existuje	25 pracovních dní nebo alternativní řešení v odpovídajícím rozsahu

V případě nedostupnosti Služby z důvodu na straně Pay-Fair trvající déle, než po sobě jdoucích 5 kalendářních dnů, je Pay-Fair oprávněn na žádost Objednatele příslušná data, ke kterým by jinak Objednatel měl přístup, poskytnout náhradním způsobem domluveným mezi stranami.

Lhůty pro odstranění vady podle tohoto článku se neuplatní v rozsahu, v němž je nedostupnost Služby nebo její části způsobena okolností vylučující odpovědnost ve smyslu čl. 10.6 těchto Podmínek, zejména vyšší mocí, nebo kybernetickým útokem či jiným bezpečnostním incidentem, kterému Pay-Fair nemohl při vynaložení přiměřených technických a organizačních bezpečnostních opatření zabránit. V takovém případě Pay-Fair vynaloží přiměřené úsilí k obnovení dostupnosti Služby v co nejkratší přiměřené době a, je-li to vzhledem k povaze incidentu možné a účelné, poskytne Objednateli náhradní řešení.

4. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

4.1. **Omezení užívání**. Objednatel nesmí užívat a ani nesmí jiným osobám umožnit přístup ke Službě a Aplikaci nebo jejímu užívání v rozsahu, v jakém mu to Smlouva (popř. licenční podmínky Materiálů třetích stran) výslovně neumožňuje nebo dokonce zakazuje. Zejména nesmí:

a. zpřístupnit Službu komukoli jinému než Oprávněným uživatelům nebo používat Službu ve prospěch kohokoliv jiného než Objednatele,
b. pronajímat, poskytovat sublicence, přeprodávat, postupovat, distribuovat, sdílet nebo podobným způsobem zneužívat Službu,
c. provádět zpětnou analýzu Služby (tzv. reverse engineering), kopírovat, upravovat, přizpůsobovat nebo hackovat Službu,
d. využívat přístup ke Službě, Dokumentaci nebo důvěrným informacím za účelem vytvoření konkurenčního produktu nebo služby,
e. umožnit, aby účet Oprávněného uživatele byl užíván více jednotlivými osobami pod stejnými přihlašovacími údaji namísto toho, aby navýšil počet účtů pro Oprávněné

uživatele (s výjimkou toho, že účet může být znovu přidělen novému Oprávněnému uživateli, který nahradí osobu, která již Službu nepoužívá), obcházet nebo porušit jakékoli zabezpečení používané Službou nebo získat přístup ke Službě nebo ji používat jinak než prostřednictvím Oprávněných uživatelů s použitím jejich vlastních, v té době platných přihlašovacích údajů,

f. nahrávat, přenášet nebo jinak poskytovat do Služby nebo jejím prostřednictvím jakékoli data nebo materiály, které jsou nevyžádanou reklamou nebo obsahem (tj. „spam"), jsou nezákonné nebo obsahují či aktivují jakýkoli škodlivý kód (software, hardware nebo jiná technologie, včetně malwaru, jehož účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, hardwaru nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému zákazníkovi nebo oprávněnému uživateli v přístupu ke Službě nebo v jejich užívání),

g. poškodit, znepřístupnit, zasahovat nebo jinak narušit Službu nebo poskytování Služby,

h. užívat Službu způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

4.2. **Sankce**. Služba je nabízena uživatelům, kteří nejsou terčem sankčního režimu a nemají bydliště v zemi, ze které je přístup ke Službě zakázán podle účinných sankcí nebo předpisů o kontrole exportu. Uzavřením Smlouvy Objednatel prohlašuje, že splňuje uvedené podmínky. Pokud tyto podmínky nesplňuje, nesmí Službu užívat. Pay-Fair si vyhrazuje právo kdykoli omezit dostupnost Služby pro jakoukoli osobu, subjekt, zeměpisnou oblast nebo jurisdikci.

4.3. **Zásady spravedlivého užívání**. Užívání Služby je omezeno dohodnutým počtem Oprávněných osob specifikovaným v Objednávce. Dále je užívání Služby omezeno rozsahem, který je spravedlivý, přiměřený, obvyklý pro ostatní zákazníky Pay-Fair a v souladu technologickými limity uvedenými v Dokumentaci. Pokud má Objednatel v úmyslu užívat Službu nad rámec tohoto rozsahu, musí kontaktovat Pay-Fair a v dobré víře jednat o navýšení uvedených limitů. Pokud se strany nedohodnou jinak, tak do 30 dnů ode dne, kdy bylo zjištěno, že Objednatel využil Službu nad rámec uvedeného rozsahu, zaplatí Objednatel Pay-Fair poplatek za takové nadměrné užívání vypočtené poměrně podle aktuálního Ceníku.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

5.1. **Součinnost**. Po celou dobu trvání Smlouvy je Objednatel povinen poskytovat Pay-Fair veškerou další součinnost a pomoc, aby mohl Pay-Fair vykonávat svá práva a plnit své povinnosti podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

5.2. **Propagace**. Potvrzením objednávky ze strany Objednatele poskytuje Objednatel souhlas s uváděním jména společnosti jako Účastníka Průzkumu pro marketingové účely a další propagaci Průzkumu ze strany Pay-Fair (popřípadě ze strany osob uvedených v odst. 10.9.), ne však v souvislosti s konkrétními výstupy Průzkumu a jakýmikoliv daty vedoucími k identifikaci dat jednotlivých Účastníků Průzkumu. Uživatelé, kteří nejsou účastníky Průzkumu, mohou být uvedeni jako klienti Pay-Fair.

5.3. **Překážky v plnění**. Pokud Objednatel neposkytne součinnost nebo nesplní jinou povinnost dle Smlouvy, jedná se o překážku v plnění Smlouvy na straně Objednatele, která Pay-Fair opravňuje pozastavit plnění Smlouvy. Doba trvání překážky, po kterou nemůže plnit, se počítá od prvního dne, kdy tato překážka nastala až do okamžiku, kdy Objednatel po odstranění překážky informuje Pay-Fair o jejím odstranění. Termíny pro plnění povinností Pay-Fair se prodlužují o dobu trvání překážky a dobu nutnou pro obnovení kontinuity plnění vůči

Objednateli. Předplatné období užívání Služby se o dobu trvání překážky neprodlužuje. Pokud by prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti trvalo déle než 30 dní, může Pay-Fair smlouvu vypovědět s okamžitým účinkem.

5.4. **Nápravná opatření**. Pokud se Objednatel dozví o jakékoli skutečné nebo hrozící činnosti zakázané v odst. 4.1., musí o tom Pay-Fair neprodleně informovat a přijmout veškerá opatření, která jsou vhodná k zastavení této činnosti a ke zmírnění jejích dopadů (například přerušení a zabránění neoprávněného přístupu ke Službě nebo vymazání dat, ke kterým kdokoli získal neoprávněný přístup).

5.5. **Odpovědnost Objednatele**. Objednatel nese výhradní odpovědnost za:

a. splnění požadavků uvedených v Dokumentaci. Pokud tyto požadavky nesplní, Služba nemusí fungovat správně nebo nemusí fungovat vůbec,

b. legálnost zpracování Dat Objednatele. Zejména Objednatel odpovídá za to, že je oprávněn Pay-Fair předat veškerá Data Objednatele a že jejich užíváním a zpracováním za účelem poskytování Služby nedojde k porušení práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, práv na ochranu soukromí nebo povinností stanovených právními předpisy,

c. používání, zabezpečení a ochranu přístupových údajů Oprávněných uživatelů ke Službě před neoprávněným použitím, a veškeré užívání Služby prostřednictvím systémů Objednatele nebo přístupových údajů Oprávněných uživatelů, včetně všech výsledků získaných z takového přístupu nebo používání a všech závěrů, rozhodnutí a činností na jejich základě.

5.6. **Hlavní kontaktní osoba**. Objednatel je povinen určit svou Hlavní kontaktní osobu. Pay-Fair zpřístupní Služby pouze Oprávněným osobám Objednatele, které určí nebo schválí Hlavní kontaktní osoba.

5.6. **Materiály třetích stran**. Pay-Fair může v rámci poskytování Služby používat i Materiály třetích stran zaměřených na umělou inteligenci. Pokud se tak stane a Objednatel se rozhodne takové nástroje v rámci Služby zapnout, popř. nepožádá Pay-Fair o jejich neužívání ve vztahu k jeho Datům Objednatele (do doby, než se z nich stanou agregované a anonymizované Výsledky Průzkumu), Objednatel výslovně souhlasí a bere na vědomí, že (a) takové nástroje jsou poskytovány „tak, jak jsou“, bez jakýchkoliv záruk nebo odpovědnosti Pay-Fair za jejich použití, (b) výstupy takových nástrojů nemusí být dostatečně přesné, (c) výstupy nemusí být chráněny autorskými právy či jinými právy duševního vlastnictví, (d) Objednatel se bude řídit příslušnými podmínkami užití takových Materiálů třetích stran a (e) je oprávněn poskytnout svá Data Objednatele takovýmto nástrojům.

6. CENA

6.1. **Cena**. Cena za užívání Služby se řídí zvoleným Balíčkem a Objednávkou.

6.2. **Předplatné**. Cena označená jako Předplatné je hrazena Objednatelem v plné výši na základě uzavřené Smlouvy. Objednatel je povinen platit Předplatné i v případě, že je Služba zprovozněna pouze částečně z důvodu, že neposkytl potřebnou součinnost. Pokud je Předplatné období delší než 1 rok, zvolí Objednatel v Objednávce, zda hradí předplatné jednorázově nebo každoroční platbou vždy k výročí uzavření Smlouvy.

6.3. **Předplatné období**. Pokud není v Objednávce domluveno jinak, činí předplatné období jeden rok od podpisu Smlouvy nebo tři roky od podpisu Smlouvy, pokud Objednávka nestanoví jinak.

6.4. **Další složky ceny**. Objednatel zaplatí Pay-Fair všechny další dohodnuté částky. Pokud se strany nedohodnou jinak, jsou jednorázové poplatky splatné předem na základě faktury vystavené po podpisu Objednávky. Ostatní částky jsou splatné před poskytnutím služby, ke které se vztahují. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, jsou všechny poplatky nevratné.

6.5. **Daně**. Pokud se strany nedohodnou jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, kterou bude Pay-Fair Objednateli účtovat v souladu s právními předpisy a Objednatel se ji zavazuje zaplatit nad rámec uvedených cen. Ceny nezahrnují ani žádné jiné daně nebo poplatky. Pokud bude Objednatel povinen provést jakýkoliv odpočet z platby ceny (například zaplatit srážkovou daň z příjmu), musí Pay-Fair o takové skutečnosti nejprve informovat. Pay-Fair je oprávněn fakturovanou cenu navýšit tak, aby vždy obdržel čistou částku, která by mu náležela bez jakýchkoliv prováděných odpočtů a srážek.

6.6. **Fakturace**. Faktury budou mít splatnost 14 dní od vystavení, pokud se Strany nedohodnout jinak. Faktury bude Pay-Fair zasílat elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedené v Objednávce. Objednatel cenu zaplatí převodem na účet označený ve faktuře, přitom použije veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol). Pokud mezi stranami dojde ke sporu (např. případné individuální integrace Služby, užívání nad rámec domluveného rozsahu apod.), musí Objednatel zaplatit celou nespornou část ceny, bez ohledu na stav nebo povahu sporu. Platební závazky nejsou dotčeny událostmi vyšší moci. Fakturace za Konzultační služby může podléhat jinému režimu fakturace a bude domluvena v rámci Objednávky Konzultačních služeb. Zpravidla může být fakturována na měsíční bázi na základě skutečně dodaného plnění.

6.7. **Prodlení**. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky, může mu Pay-Fair naúčtovat smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Kromě toho Objednatel uhradí veškeré náklady vzniklé při vymáhání opožděných plateb, včetně nákladů právního zastoupení, soudních nákladů a poplatků inkasní agentuře nebo jakékoliv třetí straně pověřené vymáháním.

6.8. **Změny**. Pay-Fair může podle svého uvážení měnit Ceník i jednotlivé ceny, zavést nové poplatky nebo zvýšit poplatky pro další předplatné období. Případné změny oznámí Objednateli spolu s datem, kdy nabývají účinnosti. Pokud Objednatel nedoručí Pay-Fair výpověď před datem účinnosti změny, tak se změnou souhlasí. Pokud Objednatel doručí Pay-Fair výpověď před datem účinnosti změny, tak Smlouva skončí uplynutím aktuálně probíhajícího předplatného období, po které se uplatní původní ceny.

6.9. **Typ smluvního režimu a příplatek za individuální úpravy**. Objednatel si v Objednávce zvolí Typ smluvního režimu.

a. V rámci Standardního režimu poskytuje Pay-Fair Službu podle VOP a vzorových smluvních dokumentů bez individuálních vyjednávání; Pay-Fair není povinen přistoupit na návrhy Objednatele na individuální úpravu Smlouvy nebo VOP.
b. V rámci Enterprise režimu se Strany mohou dohodnout na individuálních úpravách Smlouvy nebo VOP. Pay-Fair je oprávněn účtovat za jednání o těchto individuálních úpravách a za jejich zapracování příplatek podle Ceníku nebo individuálního ujednání Stran, není-li výslovně sjednáno jinak.

7. MLČENLIVOST

a. **Samostatná dohoda**. Mezi Objednatelem a Pay-Fair může být uzavřena samostatná dohoda o mlčenlivosti/ochraně důvěrných informací. V takovém případě má taková dohoda v plném rozsahu přednost před ustanoveními tohoto článku 7. Pokud by žádná taková dohoda mezi Objednatelem a Pay-Fair uzavřena nebyla, použijí se ustanovení tohoto článku 7.

b. **Důvěrné informace**. Při plnění Smlouvy může kterákoliv strana (jako poskytující strana) zpřístupnit své důvěrné informace druhé straně (jako přijímající straně). Důvěrné informace jsou veškeré neveřejné informace obchodní, finanční, technické, provozní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by přijímající strana měla považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jedná se zejména o informace o obchodních plánech, know-how, ceně, přístupových údajích a heslech. Důvěrné informace nejsou informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo dostupnými jinak než jednáním nebo opomenutím přijímající strany nebo byly v držení přijímací strany před datem uzavření Smlouvy. Pro předejití pochybnostem se za důvěrné informace rovněž nepovažují taková Data Objednatele, která byla předána Pay-Fair v rámci Průzkumu, a to od chvíle, kdy je provedena jejich agregace a anonymizace pro účely jejich zařazení do Výsledků Průzkumu. Výsledky Průzkumu však již důvěrnou informací jsou.

c. **Mlčenlivost**. Přijímající strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích poskytující strany. Důvěrné informace poskytující strany může přijímající strana užívat pouze v souladu se Smlouvou za účelem jejího plnění. Pokud to není nezbytné pro plnění Smlouvy, nesmí přijímající strana zveřejňovat, sdělovat ostatním ani jinak používat důvěrné informace poskytující strany.

d. **Povolené zpřístupnění**. Důvěrné informace poskytující strany může přijímající strana zpřístupnit pouze svým zaměstnancům, spolupracovníkům či dodavatelům předem řádně oznámeným v souladu se zpracovatelskou smlouvou, a to pouze v rozsahu, v jakém je to nezbytné ke splnění její povinností v souladu se Smlouvou, ovšem pouze za předpokladu, že je zaváže k mlčenlivosti alespoň v rozsahu, v jak je sama k mlčenlivosti touto Smlouvou zavázána. Za jakékoliv porušení mlčenlivosti způsobené osobami, kterým důvěrné informace zpřístupní, ale odpovídá přijímající strana jako by mlčenlivost porušila sama.

e. **Výjimky**. Povinnost mlčenlivosti se netýká informací, které jsou v době zpřístupnění přijímající straně běžně dostupné veřejnosti za předpokladu, že se nestaly běžně dostupnými v souvislosti s porušením Smlouvy, nebo které byly přijímající straně známy bez jakýchkoliv omezení před tím, než je obdržela od poskytující strany, což může přijímající strana prokázat existujícími písemnými záznamy. Povinnost mlčenlivosti se dále nevztahuje na případy, kdy povinnost zpřístupnit důvěrnou informaci druhé strany vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci. I v takovém případě trvá povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrné informace pouze v nejmenším nezbytném rozsahu. Pokud by bylo nutné jakékoliv důvěrné informace sdělit třetí osobě (např. soudu nebo úřadu), musí o tom přijímající strana předem písemně informovat poskytující stranu.

f. **Délka trvání**. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání Smlouvy a dále 5 let po

jejím skončení, nezveřejní-li poskytující strana konkrétní důvěrnou informaci dříve. Na žádost poskytující strany vrátí nebo zničí přijímající strana všechny kopie důvěrných informací, které nemá povinnost uchovávat v souladu s právními předpisy.

8. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

8.1.**Odpovědnost za Data Objednatele**. Objednatel odpovídá za to, že je oprávněn poskytnout Data Objednatele pro účely poskytování Služby a že jejich zpracování Pay Fair v souladu se Smlouvou neporušuje právní předpisy ani práva třetích osob. Pokud třetí osoba vůči Pay Fair uplatní nárok vzniklý v důsledku porušení této povinnosti Objednatelem, poskytne Objednatel Pay Fair přiměřenou součinnost a nahradí Pay Fair účelně vynaložené náklady a újmu, které mu v přímé souvislosti s takovým nárokem vzniknou.

8.2. **Charakter Služby**. Pay Fair neposkytuje záruku, že Služba bude nepřetržitě dostupná nebo zcela bez vad. Pay Fair však vynaloží přiměřené úsilí k zajištění její řádné funkčnosti v rozsahu odpovídajícím povaze Služby. Pay Fair rovněž neposkytuje záruku, že Služba nebo Výsledky Průzkumu budou vhodné pro konkrétní účel zamýšlený Objednatelem. Objednatel je odpovědný za posouzení vhodnosti jejich použití pro své potřeby.

8.3. **Omezení odpovědnosti**. V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy nenesou Pay-Fair ani jeho Přidružené osoby odpovědnost za ušlý zisk, nemožnost užívat Službu nebo přerušení jejího poskytování. Pay Fair neodpovídá za ztrátu nebo poškození Dat Objednatele v rozsahu, v jakém byly způsobeny nesprávností, neúplností nebo nezákonností Dat Objednatele nebo jednáním Objednatele. Pay-Fair dále neodpovídá za rozhodnutí nebo opatření přijatá Objednatelem na základě Výsledků Průzkumu, Konzultačních služeb nebo jiných výstupů Služby.

Povinnost Pay-Fair a jeho Přidružených osob nahradit škodu Objednateli nebo jeho Přidruženým osobám vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související je v souhrnu omezena částkou odpovídající 100 % ceny, kterou Objednatel zaplatil Pay-Fair na základě Smlouvy v období 12 měsíců předcházejících události, která vedla ke vzniku nároku na náhradu škody. Nad rámec této částky je odpovědnost Pay-Fair vyloučena. Omezení odpovědnosti podle tohoto článku se nepoužije na újmu způsobenou úmyslným porušením povinnosti Pay-Fair, zejména úmyslným užitím, zpřístupněním, poskytnutím nebo jiným nakládáním s Daty Objednatele v rozporu se Smlouvou, zpracovatelskou smlouvou nebo právními předpisy.

8.4. **Porušení práv**. Pokud je Služba podle názoru Pay-Fair vadná, porušuje nebo může porušovat práva třetích stran nebo právní předpisy, může Pay-Fair podle svého uvážení a na vlastní náklady:

a. pro Objednatele získat právo užívat Službu v souladu se Smlouvou,
b. upravit Službu tak, aby nebyla vadná, neporušovala práva a zároveň poskytovala podobnou funkčnost, nebo
c. pokud předchozí opatření nejsou rozumně možná nebo ekonomicky přiměřená, může Pay Fair Smlouvu vypovědět s okamžitým účinkem, přičemž se při takové výpovědi uplatní omezení povinností dle čl. 9.4.

8.5. **Výhradnost**. Strany se dohodly, že odpovědnost Pay Fair za škodu a vady Služby se řídí tímto článkem v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody způsobené porušením povinností v rozsahu sjednaném tímto článkem a povoleném právními předpisy.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

9.1. **Doba trvání**. Smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření Objednávky a je uzavírána na dobu předplatného období.

9.2. **Prodloužení**. Předplatné období se po jeho uplynutí obnovuje o další Předplatné období stejné délky dle Objednávky, pokud se Strany nedohodnou jinak, a to i opakovaně, pokud Objednatel před jeho skončením písemně oznámí Pay-Fair, že si přeje ve Službě pokračovat. Podmínky takto obnoveného Předplatného období podléhají dohodě Stran.

9.3. **Ukončení**. Nad rámec jiných práv vyplývajících z právních předpisů nebo sjednaných stranami:

a. kterákoli strana může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud ta druhá podstatně poruší Smlouvu a takové porušení není schopna napravit, nebo je schopna napravit, ale zůstane nenapraveno 30 dní po obdržení písemného oznámení o takovém porušení,

b. kterákoli strana může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud se druhá strana dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), nebo vstoupí do likvidace,

c. Pay-Fair může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud Objednatel nezaplatí jakoukoli částku ve lhůtě splatnosti a toto prodlení trvá déle než 15 dní nebo pokud poruší jiné ustanovení Smlouvy, zejména odst. 4.1.,

d. Objednatel může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud Pay-Fair nesplní své povinnosti dle odst. 3.9. a 3.10., a takové prodlení trvá déle než 15 dní, a

e. Objednatel může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud Pay-Fair vadu dle čl. 3.10. neodstraní ani během dvojnásobku vymezené lhůty pro odstranění vady a ani neposkytne náhradní řešení.

9.4. **Postup po ukončení**. Nedohodnou-li se strany jinak, tak ukončením Smlouvy:

a. Všechna práva, která Pay-Fair Objednateli udělil, okamžitě zaniknou,

b. po uplynutí 1 měsíce může Pay-Fair zničit a trvale vymazat všechna Data Objednatele, přičemž pro vyloučení pochybností se tato povinnost nevztahuje na Provozní data nebo Výsledky Průzkumu,

c. Objednatel je oprávněn ponechat si Výsledky Průzkumu, reporty, závěrečné zprávy a jiné výstupy Služby, které mu byly zpřístupněny v souladu se Smlouvou, a užívat je pro své interní účely.

d. pokud Pay-Fair vypoví Smlouvu podle odst. 8.4. nebo pokud Objednatel vypoví Smlouvu podle odst. 9.3 písm. a), d) nebo e), bude Objednatel zproštěn povinnosti zaplatit Předplatné připadající na období po datu účinnosti takového ukončení, ve všech ostatních případech se všechny ceny a jiné poplatky, které by se staly splatnými, pokud by Smlouva zůstala v platnosti až do uplynutí aktuálního předplatného období, stanou okamžitě splatnými a Objednatel je povinen je spolu se všemi dříve vzniklými, ale dosud nezaplacenými částkami zaplatit po obdržení faktury.

9.5. **Přetrvávající ustanovení**. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvat po jejím ukončení, zejména smluvní pokuty, omezení odpovědnosti a povinnost odškodnění.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. **Zpracování osobních údajů**. Zpracovatelská smlouva ohledně zpracování osobních údajů je uzavírána samostatně.

10.2. **Komunikace**. Komunikovat spolu budou strany zejména elektronicky prostřednictvím e-mailů kontaktních osob. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje e-mail s prostým elektronickým podpisem.

10.3. **Změny**. Pay-Fair může Podmínky měnit podle vlastního uvážení, zejména, ale nikoli výhradně, v případě změn platných zákonů, služeb a smluv se svými dodavateli. Změny budou Objednateli oznámeny e-mailem nebo oznámením v administraci Služby. Veškeré změny nabývají účinnosti k uvedenému datu, které činí nejméně 30 dní ode dne oznámení změn, a vztahují se na veškeré následné užívání Služby. Pokud Objednatel se změnou nesouhlasí, může Smlouvu vypovědět s účinností po uplynutí 1měsíční výpovědní doby, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi, přičemž výpověď musí být Pay-Fair doručena před datem účinnosti změny. V případě výpovědi podle tohoto odstavce platí po výpovědní dobu aktuálně platné Podmínky. Pokračování Objednatele v užívání Služby po uplynutí doby jejich účinnosti znamená, že Objednatel změny přijímá a souhlasí s nimi.

10.4. **Rozhodné právo a příslušnost soudů**. Veškeré právní vztahy související se Smlouvou se řídí českým právem. Spory budou strany řešit nejprve smírně. Pokud nedosáhnou smírného řešení sporu, budou spory rozhodovat obecné soudy věcně a místně příslušné podle sídla Pay-Fair.

10.5. **Vyloučení obchodních zvyklostí**. Strany vylučují použití obchodních zvyklostí podle § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které si výslovně dohodly ve Smlouvě. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Selhání nebo opomenutí kterékoliv strany vymáhat jakákoliv svá práva ze Smlouvy nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna a nezakládá zavedenou praxi mezi stranami.

10.6. **Vyšší moc**. Za případ vyšší moci považují strany veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemohou přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy.

10.7. **Salvátorská klauzule**. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na zbývající části Smlouvy. Strany nahradí jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé strany.

10.8. **Zákaz postoupení**. Bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nesmí žádná strana započíst vůči druhé straně žádný nárok, právo či pohledávku vyplývající ze Smlouvy ani nesmí postoupit jakoukoliv pohledávku za druhou stranou jakékoli třetí straně.

10.9. **Marketing**. Pay-Fair může umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Objednatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách a na sociálních sítích, ledaže Objednatel prostřednictvím kontaktních údajů Pay-Fair uvedených v Objednávce vyjádří jakoukoli formou svůj nesouhlas s takovým způsobem užití.

10.10 **Úplná dohoda**. Smlouva představuje úplnou dohodu stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání stran ohledně předmětu této Smlouvy. V případě rozporu mezi dokumenty tvořícími Smlouvu se použijí dokumenty v následujícím pořadí: nejprve objednávka a specifikace, pak Obchodní podmínky, následně zbývající dokumenty v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

10.11 **DSA**. Jelikož bude Služba z části spadat pod evropské nařízení o digitálních službách, nad rámec těla těchto Podmínek naleznete dodatečná práva a povinnosti spojené s uživatelským obsahem v Příloze 1 těchto Podmínek.

11. PŘÍLOHY

11.1. **Uživatelský obsah**. Objednatel může v rámci užívání Služby nahrávat svá data představující uživatelský obsah. Objednatel nese za tento obsah výhradní odpovědnost. Nahráním obsahu Objednatel prohlašuje, že disponuje právem takový obsah nahrát a užívat, a neporušuje žádné právní předpisy ani práva třetích osob. Uživatelský obsah může být chráněn autorským právem či jinými právy k duševnímu vlastnictví. Tato práva zůstávají Objednateli; Pay-Fair si je žádným způsobem neosvojuje. Nahráním obsahu do Služby uděluje Objednatel společnosti Pay-Fair pouze práva dle Podmínek.

Pay-Fair neodpovídá za uživatelský obsah. Jakákoli nahraná data zůstávají odpovědností toho, kdo je do Služby nahrál. Pay-Fair zůstává v pozici neutrálního, pasivního poskytovatele Služby – běžně neprovádí předběžný přezkum zákonnosti obsahu před umožněním jeho nahrání do Služby.

Pokud kdokoli narazí na obsah, o kterém se domnívá, že je nezákonný (např. porušuje autorská práva), může společnosti Pay-Fair takový obsah oznámit přes e-mailovou adresu info@pay-fair.eu. Společnost Pay-Fair umožňuje uvedení:

a. konkrétní URL nebo odkazu, kde se oznamovaný obsah nachází umožňující jeho přesnou identifikaci,
b. popisu, proč je obsah podle oznamovatele nezákonný,
c. kontaktních údajů osoby podávají oznámení (zejména e-mailu), pokud chce být osoba informována o dalším postupu ohledně oznámení,
d. prohlášení osoby, že se v dobré víře domnívá, že uvedené informace a tvrzení jsou přesné a úplné.

Pokud oznamovatel uvedl kontaktní údaje (e-mail), Pay-Fair mu potvrdí obdržení oznámení a prověří označený obsah. Obsah poskytovatel prověří i tehdy, pokud se o jeho možné nezákonnosti dozvěděl jiným způsobem, než oznámením. Výsledek prověření je vždy podroben lidskému přezkumu, i kdyby byly využity technické prostředky založené na algoritmech.

Pokud Pay-Fair vyhodnotí obsah jako zjevně nezákonný, může jej odstranit či znepřístupnit spolu s doručením náležitě odůvodněného rozhodnutí o přijetí takového opatření uživateli Služby, který za obsah odpovídá. Současně může Pay-Fair takovému uživateli (v závislosti na závažnosti nezákonného obsahu) omezit viditelnost nezákonného obsah, odstranit jej nebo k němu znemožnit přístup, dočasně pozastavit či zcela ukončit poskytování Služby, popř. pozastavit nebo zcela zrušit uživateli uživatelský účet. Na již uhrazenou cenu za užívání Služby nemají dopady dle tohoto odstavce vliv. Pokud je rozhodnutí přijato na základě oznámení a oznamovatel poskytl své elektronické kontaktní údaje, o výsledku rozhodnutí Pay-Fair oznamovatele informuje.